

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun asiakaskysely huhtikuu 2011

Reetta Okkonen

10.5.2011



Tikkarinne 9
80200 JOENSUU

<http://www.pohjois-karjalanmaakuntakorkeakoulu.fi>
maakuntakorkeakoulu@pkamk.fi

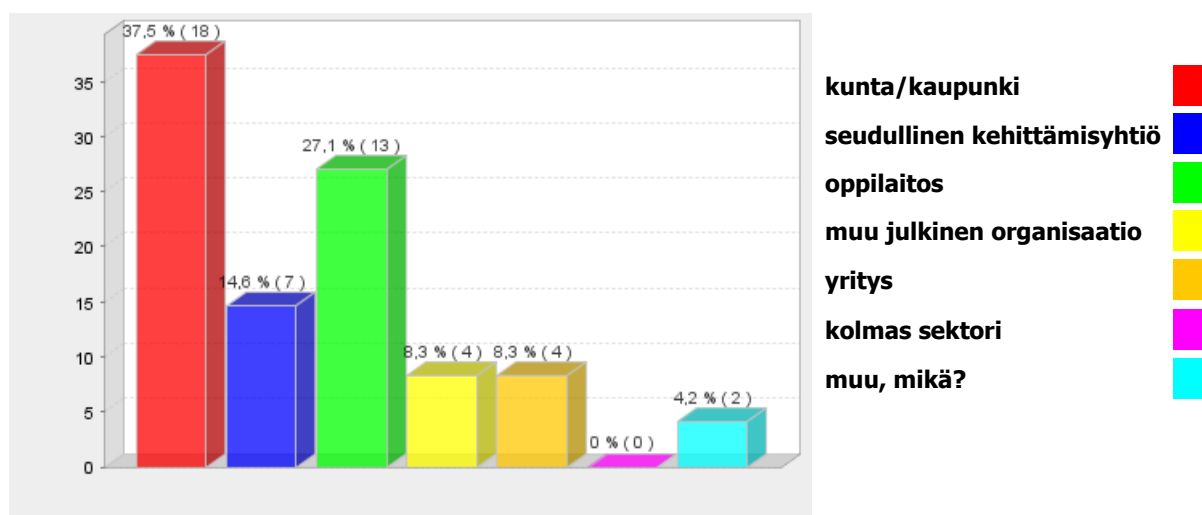
Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun asiakaskysely 2011

Kysely lähetettiin kaikkiaan 136:lle vastaanottajalle, joista neljäätoista viesti ei tavoittanut. Kyselyn vastausprosentti oli 39 %.

Vastaajien sukupuolijakauma oli melko tasainen, sillä vastaajista 58,3 % oli miehiä ja loput 41,7 % naisia.

Eniten vastaajia oli kunta- tai kaupunkisektorilla, toiseksi eniten oppilaitossektorilla ja kolmanneksi eniten seudullisen kehittämissihtien sektorilla.

Toimintasektori



Alueellinen sijainti aiheutti hyvin paljon hajaannusta, kuitenkin Nurmeksessä vastatuin.

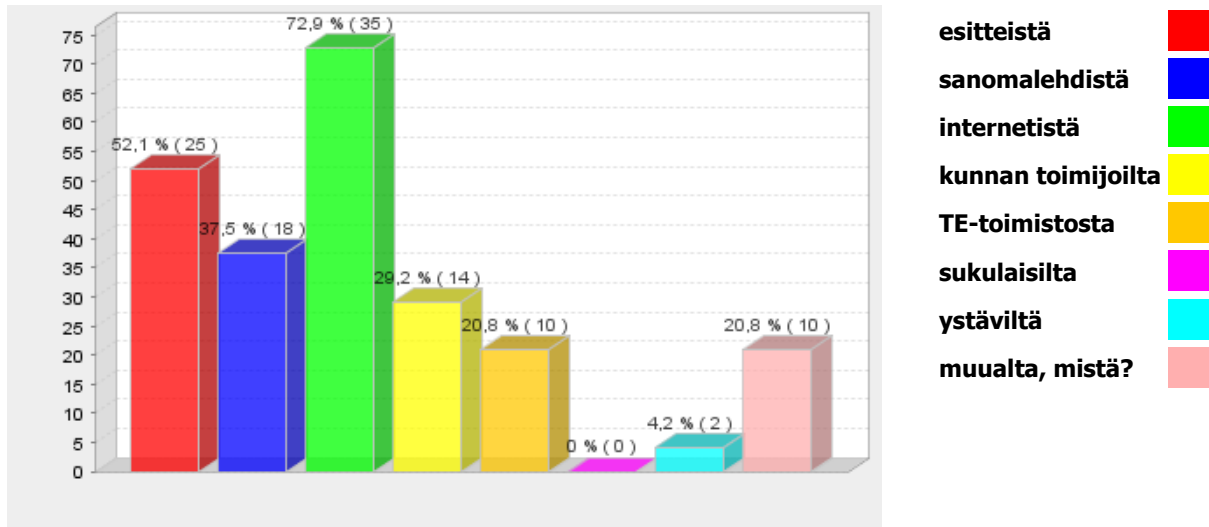
Suurin osa, eli 68,1 % vastanneista kertoi olevansa mukana maakuntakorkeakoulun seudullisessa toiminnassa. Seudullisista toimintaryhmistä vastaajia oli eniten Ylä-Karjalasta.

Maakuntakorkeakoulun tunnettavuus

Suurin osa, eli 93,7 % Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun asiakaskyselyyn vastanneista oli jokoseenkin tietoinen tai täysin tietoinen maakuntakorkeakoulun toiminnasta. Jopa 62,5 % vastanneista oli jokoseenkin tai täysin samaa mieltä, että maakuntakorkeakoulun toiminta näkyy omassa arkipäivässä.

Parhaat maakuntakorkeakoulun tiedonsaantikanavat näyttäisivät vastausten perusteella olevan internet, esitteet ja sanomalehdet. Näistä kolmesta internet on selkeästi suurin. Muiksi tiedonsaantikanaviksi mainittiin muun muassa eri hankkeet sekä maakuntakorkeakoulun parissa työskentelevät henkilöt.

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulusta saa tietoa:



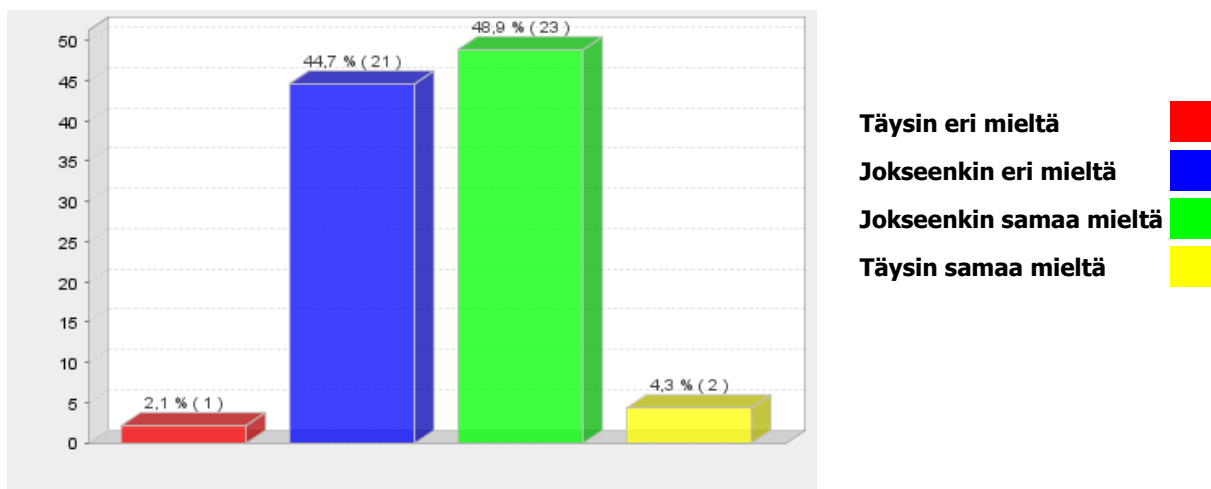
Suurin osa, eli 81,2 % vastanneista oli vierailut maakuntakorkeakoulun verkkosivuilla. Maakuntakorkeakoulun verkkosivuja pidettiin yleisesti melko selkeinä ja informatiivisina.

Verkkosivut keräsivät useita eri kehitysehdotuksia, joissa muun muassa kaivattiin ajankohtaista tiedotusta tapahtumista sekä koulutustarjontaa paremmin esille.

Suurin osa, eli 83 % vastanneista oli myös tutustunut maakuntakorkeakoulun esitteisiin. 92,8 % vastanneista oli joko jokseenkin tai täysin samaa mieltä, että esitteet ovat selkeät ja informatiiviset.

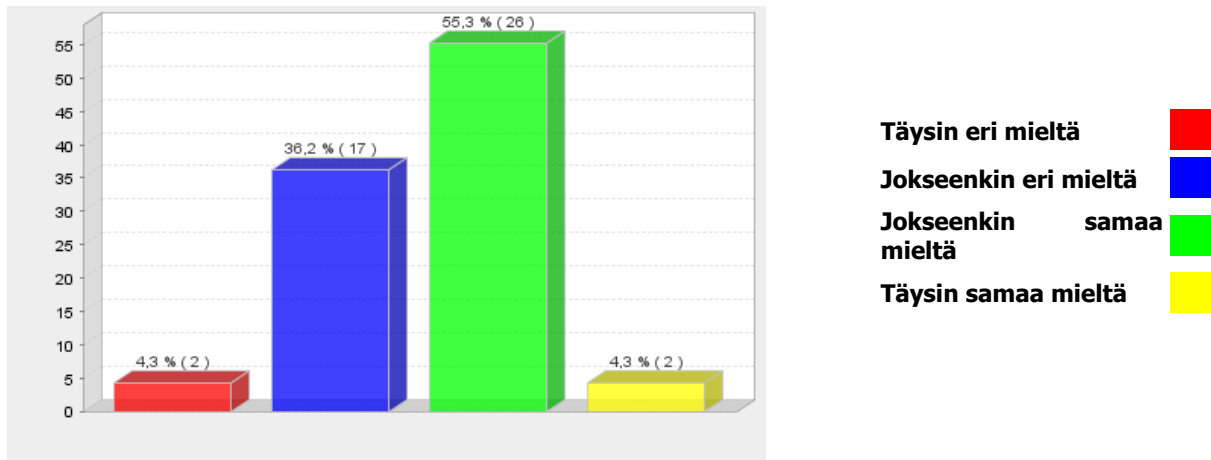
Vain hieman yli puolet, eli 53,2 % vastanneista piti tietoa maakuntakorkeakoulun toiminnasta melko tai täysin kattavana ja riittävänä.

Melestäni tieto Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toiminnasta on kattavaa ja sitä on riittävästi.



59,6 % vastanneista piti toimintaa joko hyvin tai todella hyvin levinneenä

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toiminta on levinnyt hyvin.



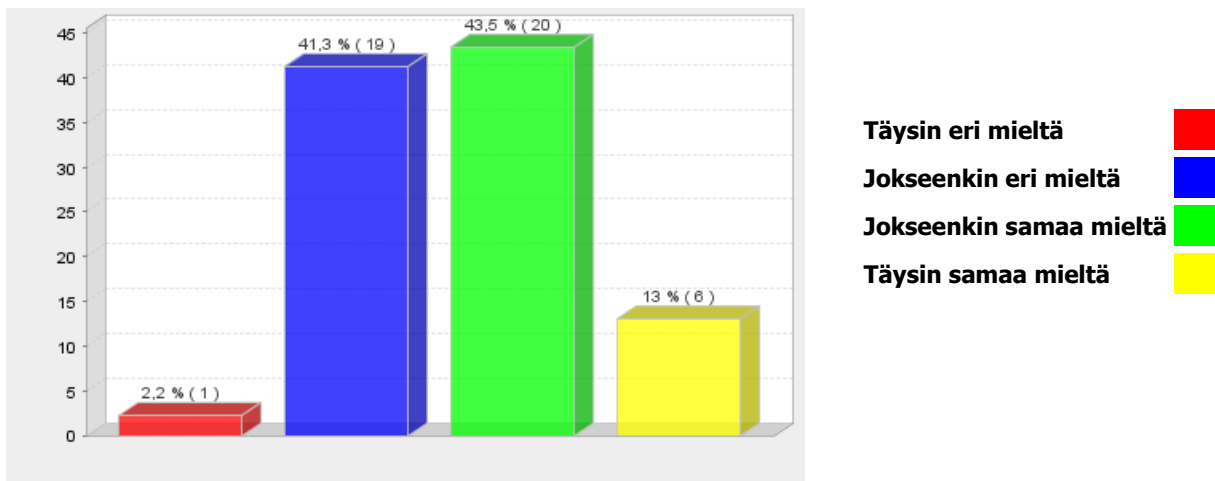
Kommentteja liittyen maakuntakorkeakoulun tiedotukseen:

"Ydintoimijat ja -sidosryhmät sekä maakunnan avainyritykset tuntevat toiminnan varsin hyvin, mutta mikro- ja pienyritykset sekä kuntien luottamushenkilöt eivät tunne riittävästi toimintaa. Parhaita viestintää ovat riittävä näkyvyys konkreettisten maakuntakorkeakoulun toimenpiteiden kautta."

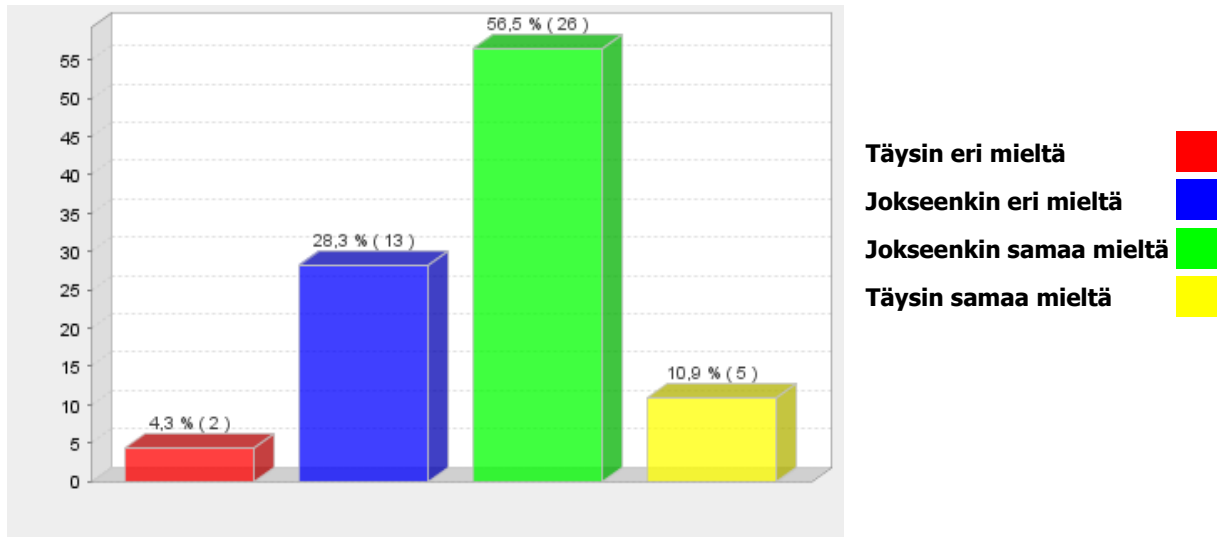
Koulutuspalvelut

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun koulutuspalveluja pidettiin enimmäkseen jokseenkin hyvin tai hyvin saatavilla olevina. Myös opintojenohjaus- ja neuvonta koettiin enimmäkseen jokseenkin helposti lähestyttäviksi. Huomioitavaa on kuitenkin se, että molemmissa osioissa jokseenkin eri mieltä tai täysin erimieltä olevien osuus on huomattavan suuri.

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun koulutuspalvelut ovat helposti saatavilla.

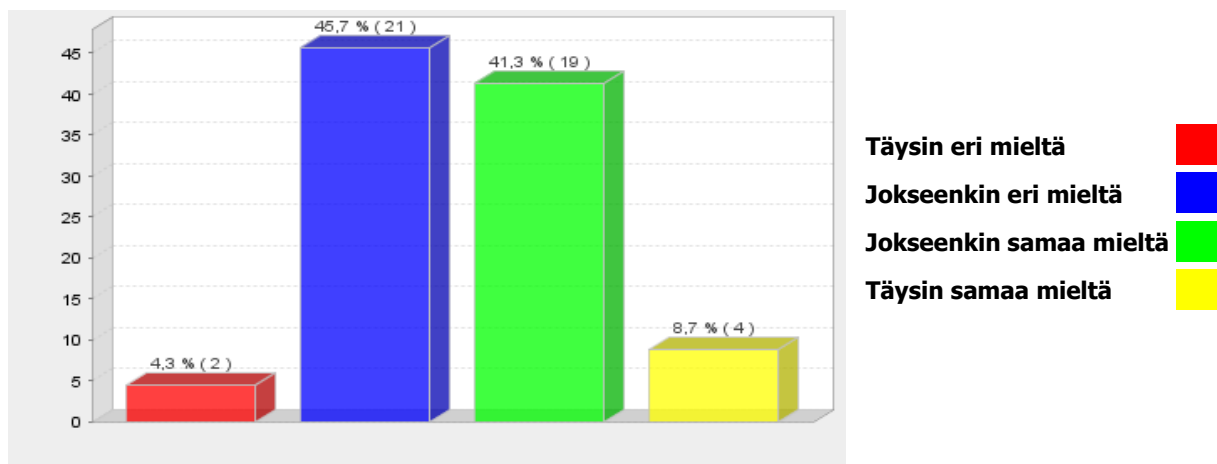


Maakuntakorkeakoulun opintojenohjaus- ja neuvonta on järjestetty helposti lähestyttäväksi

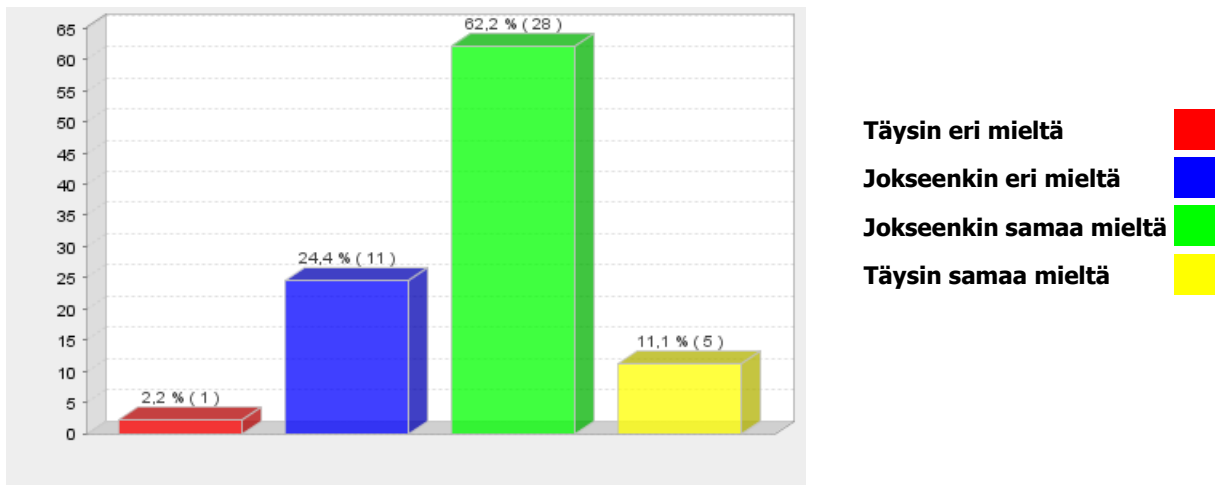


Suurin osa vastanneista oli epävarma maakuntakorkeakoulun mahdollisuuksista vastata seudullisiin koulutustarpeisiin. Kuitenkin jopa 73,3 % vastanneista oli jokseenkin tai täysin sitä mieltä, että maakuntakorkeakoulu on lisännyt seudullista koulutusorganisaatioiden yhteistyötä. Maakuntakorkeakoulun kautta luotua vuorovaikutussuhdetta eri koulutustoimijoiden välillä pidettiin jokseenkin avoimena ja luottamuksellisena. Kuitenkin vajaa kolmannes vastaajista ei pitänyt vuorovaikutussuhdetta kovin avoimena tai luottamuksellisena.

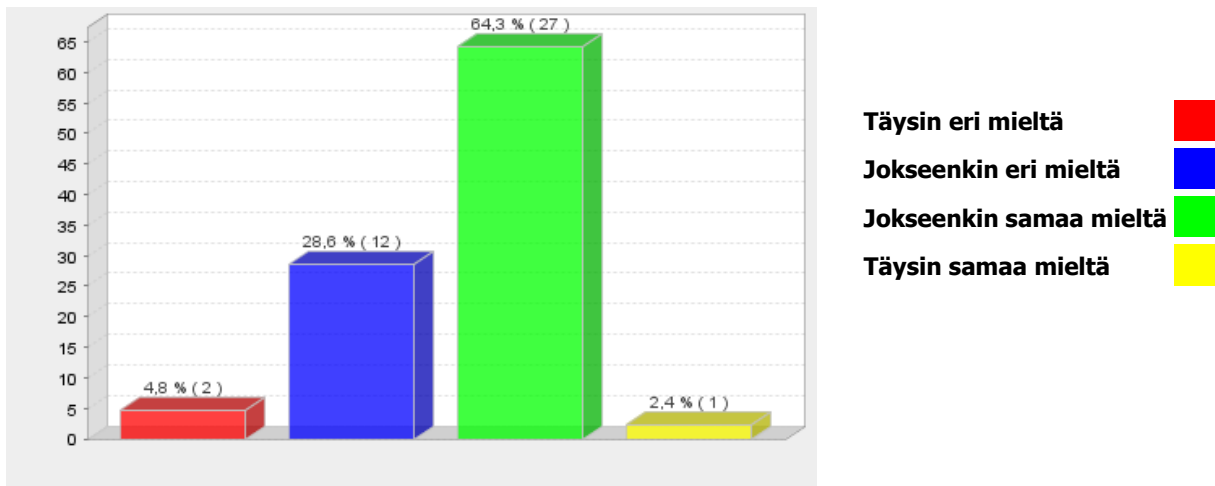
Mielestäni maakuntakorkeakoulu pystyy vastaamaan seudullisiin koulutustarpeisiin.



Koulutusorganisaatioiden yhteistyö on lisääntynyt maakuntakorkeakoulun myötä.

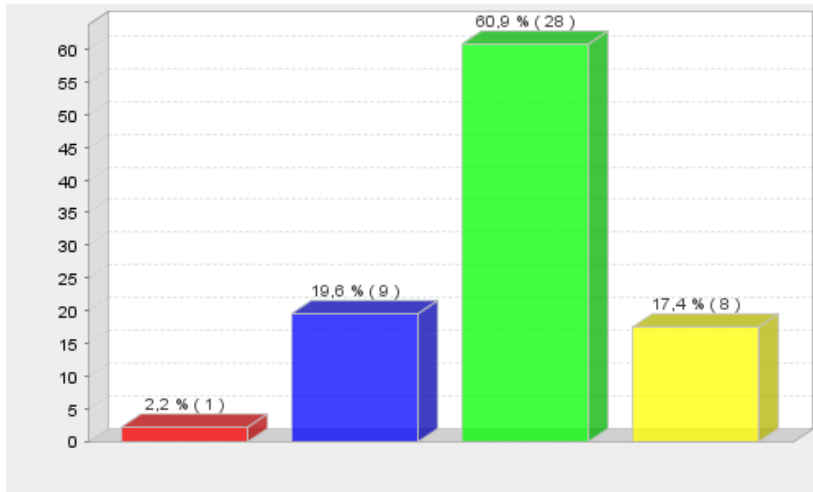


Maakuntakorkeakoulun kautta luotu vuorovaikutussuhde eri koulutustoimijoiden välillä on avoin ja luottamuksellinen.



Suurin osa vastanneista oli jokseenkin tai täysin sitä mieltä, että maakuntakorkeakoulun koulutuspalvelut motivoivat aikuisia opiskelemaan. Kysymys koulutuspalvelujen vaikutuksesta poismuuton ehkäisyyn jakoi mieliteitä. Kuitenkin yli puolet vastanneista oli jokseenkin tai täysin sitä mieltä, että maakuntakorkeakoulun koulutuspalvelujen avulla voidaan ehkäistä poismuuttoa.

Maakuntakorkeakoulun koulutuspalvelut motivoivat aikuisia opiskelemaan.



Täysin eri mieltä



Jokseenkin eri mieltä



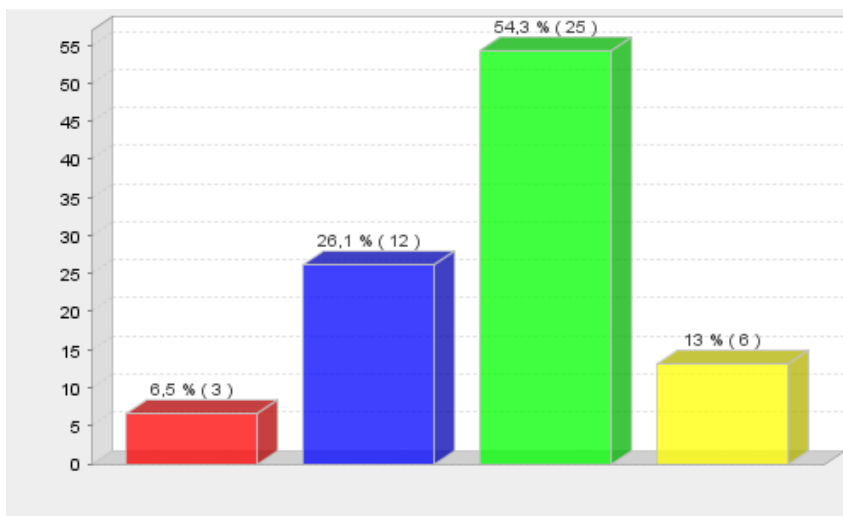
Jokseenkin samaa mieltä



Täysin samaa mieltä



Maakuntakorkeakoulun koulutuspalvelujen avulla voidaan ehkäistä poismuuttoa.



Täysin eri mieltä



Jokseenkin eri mieltä



Jokseenkin samaa mieltä



Täysin samaa mieltä



Kommentteja liittyen maakuntakorkeakoulun koulutuspalveluihin:

"Tutkintotavoitteisesti myös maakunnan reuna-alueille "korvamerkittyinä" kuten alussa oli! Nyt näyttää että koko maakuntakorkeakoulu oli silmänlumetta, jolla hallitusti ja vähin äänin alasajettiin maakuntakorkeakoulu maakunnasta ja keskitettiin JOENSUUHUN!"

"Oma erillirahoitus mkk:lle - ehdottomasti. Rahoitus oltava myös muiden kuin PKamk:n vastuulla! Aloituspaiikkojen suuntaaminen ja 40:n paikan jakaminen per koulutusohjelma alueellisesti mkk:n nimissä (10 Kitee, 10 Lieksa, 10 Nurmes, 10 Ilomantsi yms.). Työvoiman tarpeen huomioiminen nopeammin, voimakkaammin. 2030 sote-sektorin työntekijöistä vaihtuu 75% seudulla - mistä uudet työntekijät?"

"Koulutusta tulisi toteuttaa enemmän ja monipuolisemmin lähellä opiskelijaa (paikkakunnalla). Aikaisempien opintojen ja kokemuksen hyväksi lukua tulisi kehittää. Myös oppisopimuskoulutusta tulisi kehittää koskemaan korkeakouluopintoja."

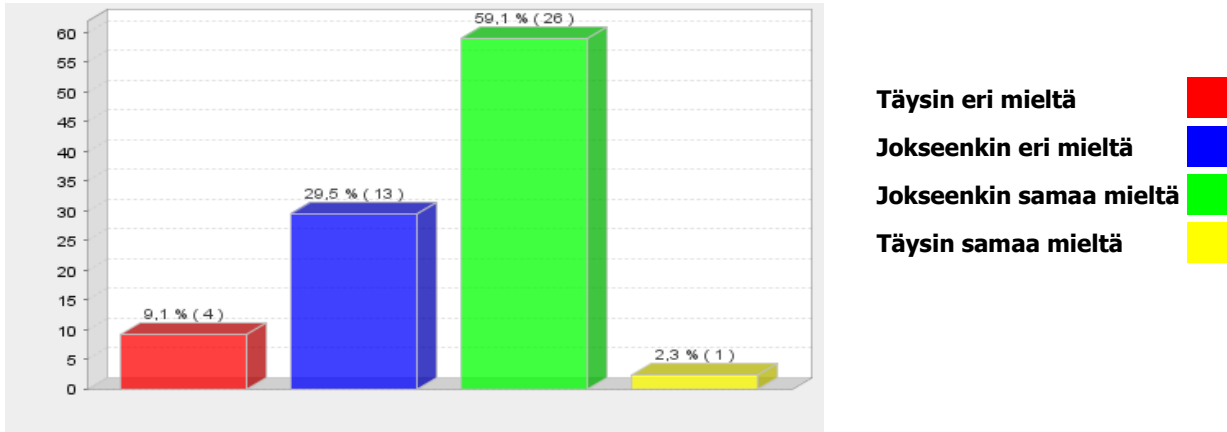
"Kaikki nykyaikaiset pedagogiset ratkaisut on otettava käyttöön. Maksimoikaa verkko-opinnot ja hyödyntäkää etäopiskelu maksimaalisesti. On esitetty varsin alkeellisia opetustoiveita vanhanaikaisesta koulumaisesta opetuksesta mielestäni se ei ole järkevää. Pyydän teitä järjestämään opiskelumahdollisuudet nykyaikaisella tavalla."

"Joustavuutta ja ketteryyttä: lähtökohdaksi alueen todelliset tarpeet, ei ammattikorkeakoulun tai muiden oppilaitosten opettajien tuntikehykset tai intressit. Suunnittelu, tarvekartoitus- ja opiskelunohjauksyhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa (esim. seudulliset kehitysyhtiöt vahvemmaksi kumppaniksi yritys kentällä toimimiseen). Reaktiivisesta toimintamallista proaktiiviseen: paikallisia tarpeita pidä osana ainoastaan kartoittaa, vaan niitä pitää osana myös ennakoida ja ennustaa - tarvitaan visionäärisyyttä ja osaamisen johtajuutta. Yhteistyötä myös julkisen sektorin kanssa."

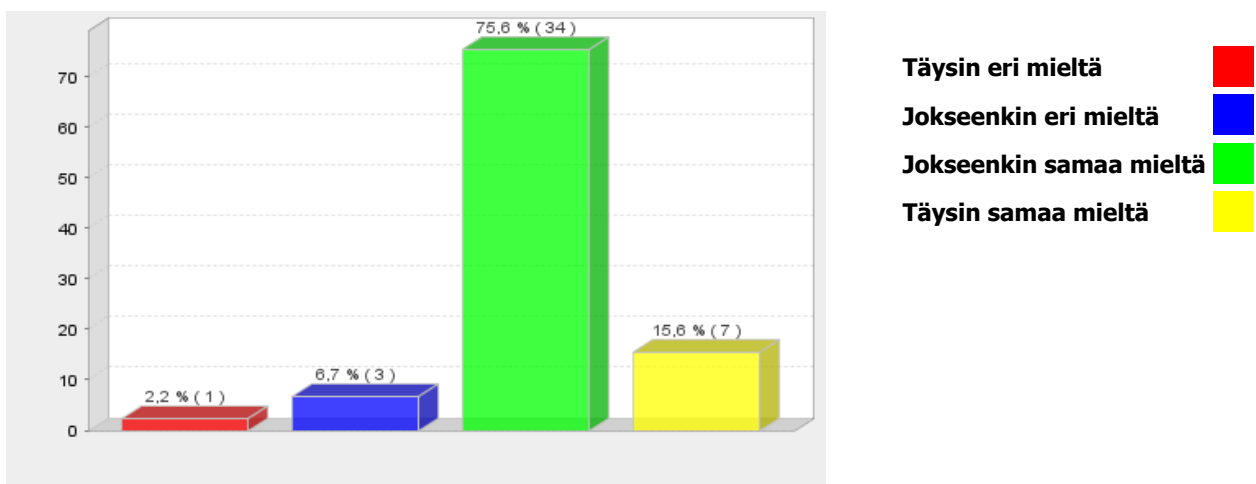
Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiopalvelut (TKI)

Hieman yli puolet vastaajista koki, että Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toiminta on lisännyt koulutusorganisaatioiden ja seudullisten tutkimus-,kehittämis- ja innovaatiopalvelujen yhteistyötä. Yritysten ja opiskelijoiden välisen yhteistyön parantaminen TKI-toiminnan avulla keräsi eniten jokseenkin positiivisia vastauksia.

Mielestäni Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toiminta on lisännyt koulutusorganisaatioiden ja seudullisten tutkimus-,kehittämis- ja innovaatiopalvelujen yhteistyötä.

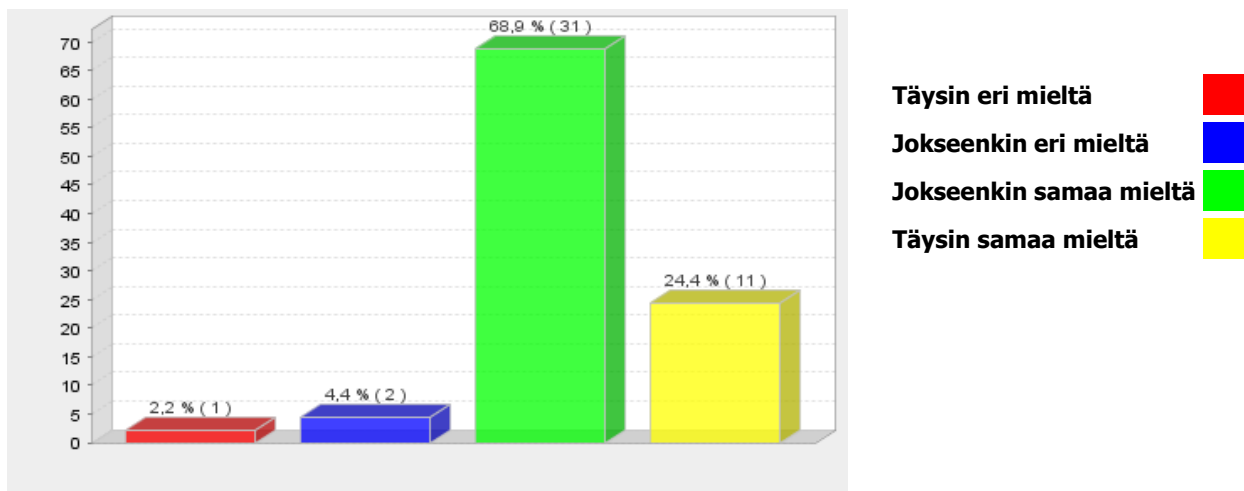


Mielestäni maakuntakorkeakoulun TKI-toiminnalla on mahdollista parantaa yritysten ja opiskelijoiden yhteistyötä.

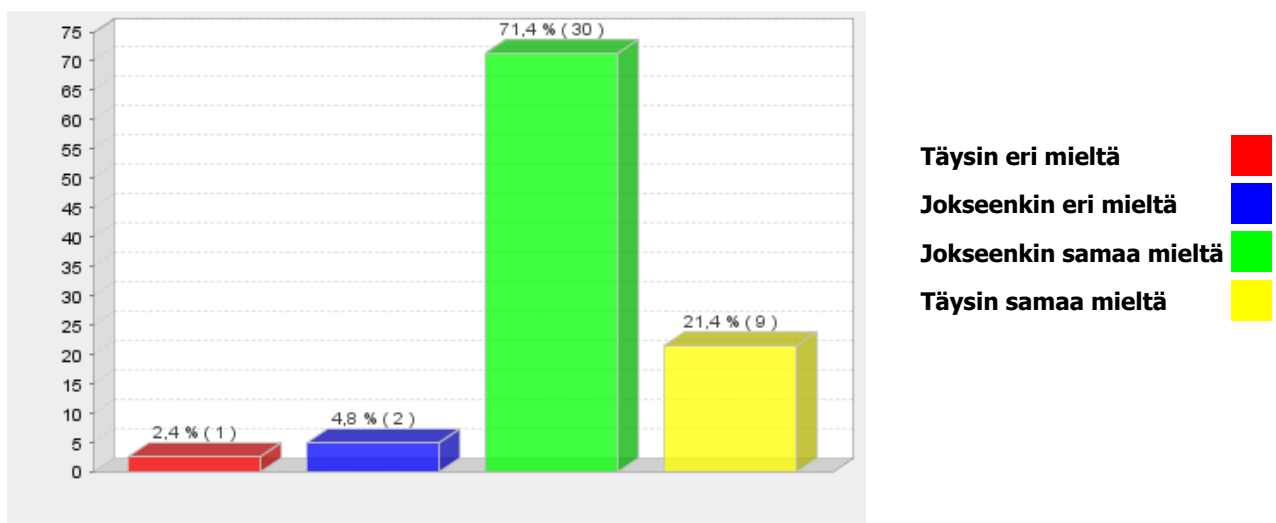


Opiskelijatöiden sekä maakuntakorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoiminnan mahdollisuuksista tukea ja lisätä pienten yritysten tutkimus- ja kehittämistoimintaa sekä innovaatiotoimintaa oltiin hyvin samoilla linjoilla. Molempien väittämien kohdalla oltiin suurimmaksi osaksi jokseenkin tai täysin sitä mieltä, että väite toteutuu.

Opiskelijatöitä (opinnäytetyöt, harjoittelut, projektit yms.) voidaan käyttää tukemaan pienten yritysten tutkimus- ja kehittämistoimintaa sekä innovaatiotoimintaa.

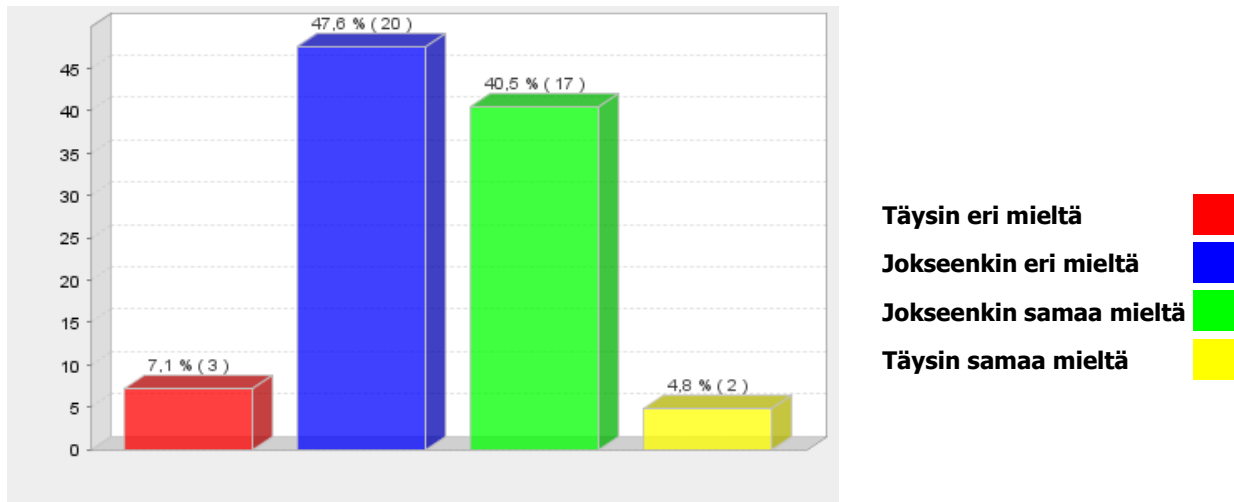


Maakuntakorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoiminta voi lisätä yritysten innovatiivisuutta.



Vastaajien keskuudessa maakuntakorkeakoulun TKI-toiminnan alueelliseen kysyntään vastaamiseen ei oltu tyytyväisiä. Yli puolet vastaajista oli joko täysin tai jokseenkin sitä mieltä, että maakuntakorkeakoulun TKI-toiminta ei vastaa alueellista kysyntää.

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun TKI-toiminta vastaa alueellista kysyntää.



Kommentteja liittyen maakuntakorkeakoulun TKI-palveluihin:

*"Yleensäkin yritysten tutkimus- ja tuotekehityshankkeiden määrät saisivat olla alueellamme moniker-
taisia. Toiminta pyörii varmasti parhaiten Joensuun seudulla, jossa fyysiset välimatkat AMK:n ja yritys-
ten välillä ovat pienet. Kun reuna-alueiden fyysiset toimipisteet lopetettiin, niin maakuntakorkeakoulu
ei ole pystynyt tätä aukkoa paikkaamaan."*

*"Enemmän tavoitteellista yhteistyötä seudullisten kehitysyhtiöiden ja yritysneuvontaorganisaatioiden
kanssa, jotta tieto mahdollisuuksista leviäisi myös maakuntaan. Myös pienten yritysten TKI-tarpeita
pitäisi kartoittaa ja maakuntakorkeakoulun ja sen mahdollisuuksien näkyvyyttä niihin päin parantaa."*

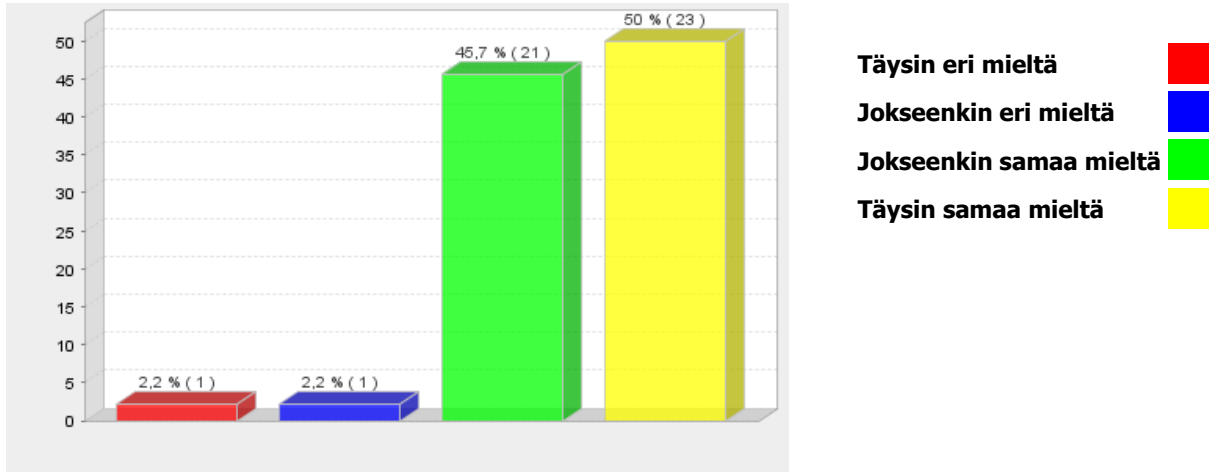
*"Mielestäni maakuntakorkeakoulu voi keskittyä koulutustehtävään ja jättää TKI-toiminnan "emonsa"
eli Pohjois-Karjalan AMK:n ja Itä-Suomen yliopiston tehtäväksi. On haaskausta hajottaa resursseja
liian moneen asiaan."*

"En usko ko. toiminnalla olevan tilausta tai kysyntää..."

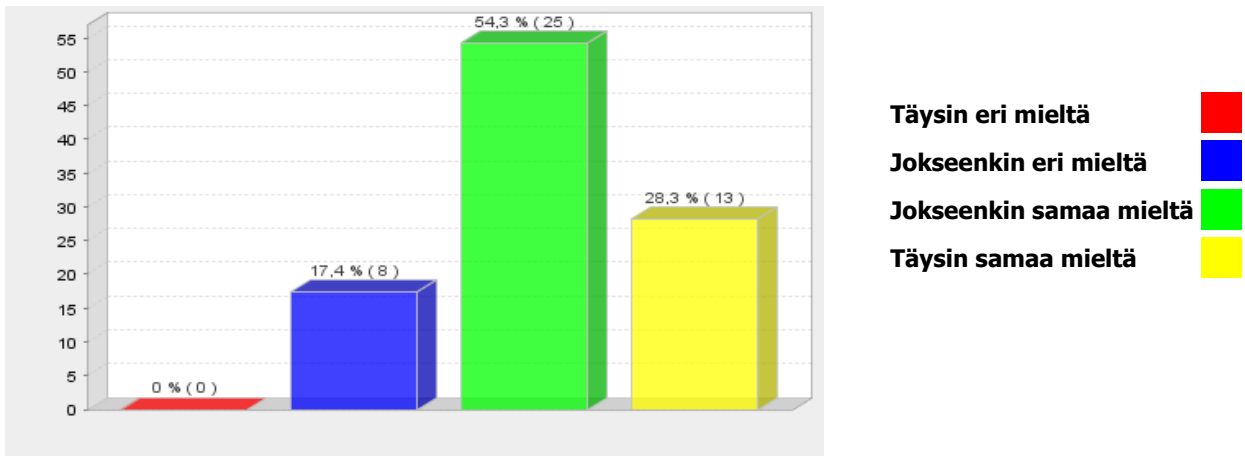
Tulevaisuus

95,7 % vastaajista piti Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toimintaa jokseenkin tai erittäin tärkeänä seudullisen kehittämisen kannalta. Suurin osa vastanneista uskoi myös maakuntakorkeakoulun mahdollisuuksiin tarjota joustavasti opintoja sekä järjestää kattava neuvonta- ja ohjauspisteverkosto pohjoiskarjalalaisille.

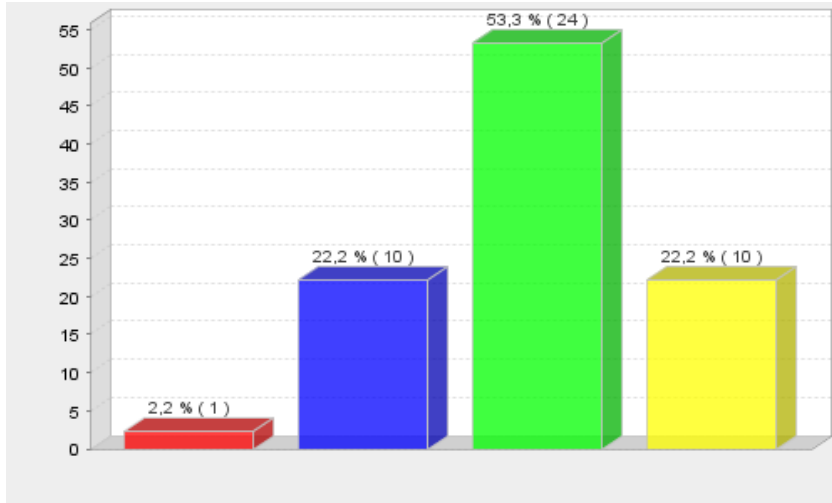
Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toiminta on tärkeää seudullisen kehittämisen takia.







Maakuntakorkeakoululla on mahdollisuudet pystyä tarjoamaan joustavasti opintoja pohjoiskarjalaisille ajasta ja paikasta riippumatta.



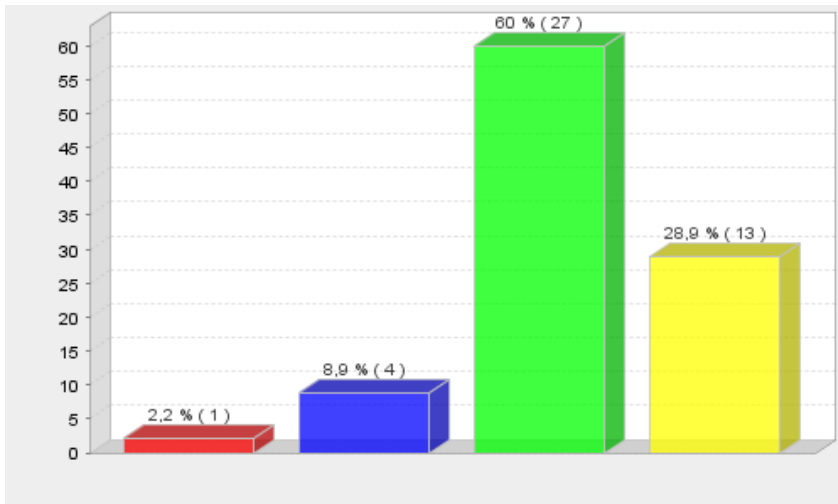
Maakuntakorkeakoululla on mahdollisuudet järjestää kattava neuvonta- ja ohjauspisteverkosto, joka palvelee aikuisopiskelijoita, elinkeinoelämää ja julkista sektoria.







Täysin eri mieltä 
Jokseenkin eri mieltä 
Jokseenkin samaa mieltä 
Täysin samaa mieltä 

Suurin osa, eli 60 % vastanneista piti tulevaa Savonia – yhteistyötä jokseenkin tärkeänä ja jopa 28,9 % erittäin tärkeänä.

Koen tulevan yhteistyön Pohjois-Savon maakuntakorkeakoulun ja Savonia-ammattikorkeakoulun kanssa tärkeäksi osaksi Itä-Suomen alueellista kehittämistä.



Täysin eri mieltä 
Jokseenkin eri mieltä 
Jokseenkin samaa mieltä 
Täysin samaa mieltä 

Kommentteja liittyen maakuntakorkeakoulun tulevaisuuteen:

"Alueelliset koordinaattorit tärkeitä koulutuspalvelujen markkinoijia ja opinto-ohjaajia alueellaan. Heidät pitäisi saada pysyviksi toimijoiksi ainakin alueilla Nurmes, Lieksa, Kitee, Joensuun seutu."

"PKAMK:n koulutusalojohtajien pitää sitoutua maakuntakorkeakouluun nykyistä paremmin. Aikuisopiskelijat paikkaavat nuoriso-opiskelijoiden määrän laskua tulevina vuosina."

"Maakuntakorkeakoulu ei ole vieläkään tehnyt lopullista läpimurtoa, mutta niillä resursseilla joita sille on vuosien myötä annettu niin toiminta on ollut varsin tuloksekasta ja innovatiivista. Kysymys on siitä toimitaanko alueellisena ammattikorkeakouluna myös käytännössä vai pelkästään teoriassa. Uskon vilpittömästi siihen, että tämän toimintamallin avulla tehokas ja tuloksekas koulutuksen suuntaaminen ja resurssien käyttö on pitkässä juoksussa hyödyllistä myös Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoululle. Heidän tulisi saada toimintaa rahoitusta joko suoraan OKM:sta tai sitten säilyttää osavastuu suoraan myös kunnille."

"Maakuntakorkeakoulun tulevaisuus riippuu siitä onko toimijoilla oikeasti halua tuoda koulutusta myös syrjäseuduille. Jos ei ole niin silloin ei oikein voida puhua maakuntakorkeakoulusta. Esim. avoimen yliopiston opinnot Xxx:ssa on hyvä alku, samantyyppistä lisää."

"Mahdollisuudet on resursseista kiinni. Lyhyillä projekteilla ei asiaa pidemmällä tähtäimellä ratkaista. Pitäisi saada pysyvä rahoitustapa."

"Suurena vaarana on koulutuksen keskittyminen aluekeskuksiin. Maakuntakorkeakoulun toiminta tulee jalkautua aidosti aluekeskusten ulkopuolelle. Myös lähiopetuspäivät tulee pystyä toteuttamaan aluekeskusten ulkopuolella."

"Pohjois-Savon lisäksi olisi tärkeää tehdä yhteistyötä myös muidenkin ammattikorkeakoulujkanssa mahdollisimman monipuolisen koulutus ja TKI-toimintojen turvaamiseksi ja saamiseksi maakuntaan."

"Maakuntakorkeakoulutoiminta tarvitsee onnistuakseen jokseenkin laajan yhteistoimintaympäristön, jolloin nyt suuntauksena oleva koko maakuntatasoinen ohjaus on tervettä samoin yhteistoiminnan leviäminen naapurimaakuntiin. Seutukuntatason ja kuntatason työskentelyllä vain täydennetään toimintaa ja annetaan lisätietoa eteenpäin."